



Associação de Solidariedade Social das Aldeias de Mondim de Basto
Rua de Rebordelos nº55 – Vilarinho, 4880 – 318 Mondim de Basto
Telefone: 255 382 153
Email: aldeias.mondim@gmail.com
Web: <http://aldeias-mondim.liga-te.org/>

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

A plataforma do **Livro de Reclamações** é o Livro de Reclamações em formato eletrónico, constitui uma medida do programa "SIMPLEX + 2016" que envolve a Direção-Geral do Consumidor e as entidades reguladoras dos diversos setores de atividade.

Com o livro de reclamações pode apresentar a sua reclamação e/ou solicitar informação sobre as questões relacionadas com os serviços públicos essenciais (eletricidade, gás natural, água e resíduos, comunicações eletrónicas e serviços postais) e vários outros setores de atividade económica.

O Livro de Reclamações tem desde dia 1 de julho de 2017 dois formatos: o físico (Livro de capa vermelha) e o Eletrónico que consta de uma plataforma.

A Associação de Solidariedade Social das Aldeias do Concelho de Mondim de Basto encontra-se integrada nesta plataforma com o seguinte acesso:

<https://ww.livroreclamacoes.pt/inicio>.

O Diretor
Duarte Nuno Moreira Lage